

岡山市

百聞は一見に如かず

令和6年

10/22(火)

AM10:00~PM4:30

「人の可能性を信じ、応援する」という理念に従い、できることを考える。  
即時即応で新規にも対応、病院やケアマネジャーから厚い信頼を得る!!



株式会社エール 外観

## 株式会社エール 訪問看護・医療的ケア児支援視察研修ツアー

看護師の平均年齢は38歳!! 若い力が新しい在宅看護介護事業モデルを創造し躍進する

# 医療的ケア児から高齢者まで24時間365日支援 株式会社エールの実践とマンパワーを現地で体感

～理念「人の可能性を信じ、応援する」の徹底した実践と働く職員が輝く、差別化した訪問看護・

定期巡回・児童発達支援・放課後等デイ運営ノウハウで躍進する株式会社エールの魅力を現地で学ば～



訪問看護部門KPT会議中の様子



地域貢献活動の様子



定期巡回訪問時の様子

**開催日** 令和6年10月22日(火) AM10:00~PM4:30

**定員** 先着20名

**研修会場** 北長瀬未来ふれあい総合公園 みはらし会議室(予定)

岡山県岡山市北区北長瀬表町2丁目17番20号 TEL 086-236-7458

**参加料**

	【税込】	本体価格
HMS会員(法人・個人会員)	34,650円	(31,500円)
(購読会員)	36,575円	(33,250円)
一般	38,500円	(35,000円)

※参加料には資料代・飲食代を含みます。

**視察先** 株式会社エール

岡山県岡山市北区今6丁目5-23 TEL 086-239-8115

### 参加のお誘い

2015年に岡山市で設立された株式会社エールは、16年に訪問看護ステーション「エール」、19年に居宅介護支援事業所「ケアメイトエール」、20年に定期巡回随時対応訪問看護「ケアステップエール」、22年に重心型デイサービス「すくすくエール」を開業。看護力の最大化を事業展開の方針として、小児から高齢者までの在宅ニーズに応じています。同社の訪問看護ステーション看護師の平均年齢は38歳と若く、インセンティブ制度、表彰制度、面談制度、業務改善の仕組みなどを整え離職率はひと桁台と、サービス体制だけでなく強固なマネジメント体制も作りあげ、さらに改善のサイクルを廻しています。

本現地研修ツアーは、医療的ケア児から高齢者までを24時間365日支援するための仕組みづくりと、運営の実際や経営戦略を学んでいただくために企画しました。これから医療的ケア児の支援をお考えの事業者の皆様方のご参加をお待ち申し上げます。

### 視察のポイント

1. 個々人の能力と実績を評価するマネジメントの実践と、若い看護介護集団のアイデアと活躍を事業展開に生かす人事制度と経営戦略
2. 6つの行動指針①新規依頼は断らない②即時即応③チームワークを大切に協働する④利用者様・ご家族から信頼していただける関わりを持つ⑤看護・リハビリの見える化⑥医師・ケアマネジャーとの信頼関係を築く
3. 毎月の実績に応じて支給する「受け持ち手当」で意欲を喚起する仕組みづくり
4. 管理職が毎月KPI(重要業績目標指標)に従って改善策を講じ、各部門で毎週「KPT(ケプト)会議」を開催する、業務改善の仕組みづくり
5. 毎月第3金曜日に誰でも参加できるカフェ「ima café(イマカフェ)」や、利用者様同士が情報交換できる交流会や機器の講習会勉強会などを開催

